



Rücksendung | Umtausch | Reklamation

Rücksendeadresse

DERTEAMSPORTPROFI.DE

HARTISTE TEAMWEAR
Mühlenstraße 17
03046 Cottbus

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir möchten Sie bitten, dieses Formular bei einer eventuellen Rücksendung / Umtausch des Artikels dem Paket beizulegen. So können unsere Mitarbeiter Ihre Rücksendung schnell und zufriedenstellend bearbeiten.

Bei Rücksendung bitten wir Sie folgendes zu beachten: Senden Sie den Artikel immer ausreichend frankiert in Originalverpackung und Umkarton an uns zurück. Bitte verwenden Sie hierzu unser DPD Retourenportal (<http://www.derteamsportprofi.de/retoure>). Sie werden dann auf eine externe DPD Seite weitergeleitet.

Rücksendung/Widerruf:

Die Rücksendung ist innerhalb von 14 Tagen für Sie kostenfrei. Bitte beachten Sie unsere [Widerrufsbelehrung](#).

Umtausch (falls Größe/Farbe vorhanden):

Die Rücksendung ist innerhalb von 14 Tagen für Sie kostenfrei. Wir übernehmen die Rücksende- und erneuten Versandkosten für Sie. Sollte die Größe/Farbe nicht lieferbar sein, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis.

Reklamation (Falschliefierung/Mangel):

Die Rücksendung ist für Sie kostenfrei. Wir übernehmen die Rücksendekosten für Sie.

Bitte ankreuzen: ☐ Umtausch ☐ Rückerstattung ☐ Rücksendung der / des Artikel(s):

Artikelbezeichnung _____

Artikelnummer _____

Rechnungsnummer _____

Umtausch in Größe _____ (falls vorhanden)

Umtausch in Farbe _____ (falls vorhanden)

Anmerkungen: _____

Wir hoffen Sie mit unseren Produkten und unserem Service zufrieden gestellt zu haben, so dass dieses Formular erst gar nicht zum Einsatz kommt. Sollte dies jedoch wider Erwarten nicht der Fall sein, helfen Sie uns mit dem vollständigen Ausfüllen zur Erhaltung unserer hohen Standards. Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter den unten genannten Kontaktdaten zur Verfügung. Wir danken für Ihren Einkauf und freuen uns auf Ihre nächste Bestellung.

Stand: 03.11.2021

DERTEAMSPORTPROFI.DE | Mühlenstraße 17 | 03046 Cottbus

Telefon +49 (0) 355 / 54 78 89 69 | Fax +49 (0) 355 / 86 95 00 95 | Mail info@derteamsportprofi.de | Web www.derteamsportprofi.de

Öffnungszeiten: Mo – Fr 10:00 – 18:00 Uhr

Inhaber Stefan Hartig | Steuer-Nr. 056/228/01185 | Ust-IdNr. DE 290544028